

## **CRISTIAN ANDRES ORDOÑEZ CAMPOS**

Mar del Plata 1930 Departamento 1002. Providencia

Santiago de Chile

Celular: 09 779 78 14

e-mail: [ccordonez@hotmail.com](mailto:ccordonez@hotmail.com)



Ingeniero con manejo fluido de Inglés. Con amplia experiencia en las áreas de Administración y Finanzas, Comercial y Control de Gestión. Liderando equipos, controlando operaciones, realizando mejoras en procesos, desarrollando estrategias de aumento de ventas, relación con clientes y manejo de proveedores. Excelencia operacional, implementación de Balance Scorecard y generación de ahorros en productividad y costos. Experiencia y conocimientos en contabilidad, presupuestos, control de gastos y contratos. Capacidad para adaptarse a distintos escenarios y equipos multiculturales. Flexible, con alta capacidad de gestión y toma de decisiones. Con iniciativa y orientado al trabajo en equipo, liderazgo y responsable.

### **EXPERIENCIA LABORAL**

#### **CODELCO - División El Teniente – Chile (Rubro: Minería)**

##### **Jefe Back Office - Proyecto de Gestión de Terceros**

**2013 – 2015**

Integrante del Proyecto, el cual busca establecer un nuevo modelo de negocios con las empresas contratistas de acuerdo a lo establecido en el Mapa Estratégico de la División, buscando excelencia operacional y mejoras en los procesos en conjunto con la empresa Symentics (representantes de Kaplan y Norton en Chile). Liderando la implementación de este modelo en la Gerencia de Servicios y Suministros (Contratos tales como: transporte de cuarzo y ácido sulfúrico, cobre concentrado y metálico, asfalto de carreteras, hormigón, electricos y energía, aseo, trasporte de personas, arriendo de camionetas, señalética vial y seguridad), Dirección de Preparación Mina (Control de avance de obras en contratos de desarrollo vertical, horizontal y obras civiles) y Gerencia de Planta (Contratos de mantención, canal de relave y tratamiento de escoria). Participación en Mesas de Trabajo, 7C. Implementando Balance Scorecard, reingeniería de contratos, proponiendo nuevos modelos de negocios y mejoras en procesos productivos y logísticos, mediante la construcción de KPI, análisis de brechas, planes de acción y control de presupuesto. Facilitando la generación de Iniciativas de Agregación de Valor, impulsando mejoras en las competencias de Administradores de Contratos, Alineamiento, Gestión del Cambio, generación de relaciones de colaboración y confianza con las empresas contratistas. Gestión sobre cumplimiento de generación de informes de gestión y Diálogos de Desempeño en las distintas áreas. Mejoras de Productividad y Costos.

Responsable de coordinar a los equipos de gestión y de seguridad (Reglamento de Seguridad y Salud Ocupacional - RESSO, Programa de Prevención de Riesgos - PPR y Estándares de Control de Fatalidad - ECF a los contratos del proyecto) con empresas contratistas y revisión de informes con levantamiento de hallazgos.

#### **Logros:**

- Ahorro de 2USD MM en contratos intervenidos y participación en ahorros del 10% en gastos de servicios a terceros por parte de la División el Teniente equivalente a 37 USD MM en el año 2013. Mejoras en Productividad y Costos.
- Implementación de Modelo de Gestión de Terceros en 8 contratos de la Gerencia de Planta y participación en 40 contratos de Gerencia de Servicios y 5 en la Dirección Preparación Minas, con mejoras sustanciales en los procesos de algunos contratos.

- Desarrollo de las competencias del equipo back office, impulsando mejoras en cuanto a conocimiento de los procesos y contratos.
- Creación de nueva metodología en seguridad, enfocada en revisiones en terreno y al PESSO.
- Mejoras sustanciales en Seguridad de la División, realizando Auditorías de RESSO, PPR y ECF a los contratos del proyecto.

#### **Inversiones TOSA S.A. (Rubro: Logística e Inversiones Financieras)**

##### **Gerente de Administración y Finanzas**

**2008 - 2013**

Responsable de la Administración, Recursos Humanos, Planificación, Estrategia, Importación de Activos, Presupuesto, Control de Gestión y Finanzas de la Empresa. Responsable de la creación del plan de control de gestión para la empresa, optimización de procesos logísticos, mejoras en las rutas y trayectos más eficientes, regularización de contratos y pago de sueldos para los colaboradores de la empresa. Además, responsable del cambio en la estrategia competitiva. Responsable de la gestión en la solución de conflictos legales con trabajadores, clientes y seguros, así como también, de la administración de flujos invirtiendo en distintos productos financieros.

##### **Logros:**

- Aumento de Ventas desde 35.000.000 de pesos a 100.000.000 aprox. en 2 años.
- Generación de utilidades en torno al 28% y triplicar número de clientes en 2 años.
- Implementación de un Sistema de Gestión que permitiera controlar Gastos e Ingresos.
- Obtención de Utilidades promedio de 12% anual en las Inversiones.
- Creación de empresa relacionada y mejora en forma los incentivos tributarios existentes.
- Disminución de costos, por optimización de rutas óptimas y ahorro de 30% en compra de Reefers al importarlos directamente desde EEUU

#### **Banco Penta – Chile (Rubro: Banca Financiera)**

##### **Jefe Back Office de Mesas de Dinero**

**2005 - 2007**

Responsable del Back Office tanto de Renta Fija y Variable (nacional como extranjera), Operaciones Spot, Derivados, para el Banco, Corredora de Bolsa y Fondos Mutuos.

Manejo especializado en el cálculo de Cuotas de los Fondos Mutuos. Trabajos relativos a la creación de nuevos Fondos Mutuos en distintas monedas, generando las reglas contables y el control de acuerdo a los Reglamentos Internos respectivos, creación en los sistemas de la nueva metodología de contabilización. Manejo de Reportes para los distintos organismos fiscalizadores. Manejo de bases de datos con carteras de instrumentos financieros con altos volúmenes de información. Reingeniería de la estructura del área en buscado de hacer más eficiente el proceso de control de operaciones.

Líder de generación de nuevos proyectos tecnológicos en conjunto con empresa India TCS. Participación en etapas de formulación, preparación y evaluación de proyectos y estudios de factibilidad técnica y económica. Control e informes de avance y gastos de acuerdo a la planificación en Cartas Gantt, plan de ejecución y puesta en marcha.

##### **Logros:**

- Disminución de hora de Cierre de cálculo de cuotas de Fondos Mutuos en un 35%.
- Generación Service level agreement (SLA) con partes involucradas.
- Exitosa Implementación de Proyecto tecnológico de nueva contabilización de Forward, valorización Mark to market en productos derivados con empresa India TCS.
- Creación de reglas contables y participación activa en implementación en lanzamiento de nuevos Fondos Mutuos al Mercado.
- Automatización de Informes Regulatorios (FECUS y Publicaciones)
- Generación de excelente clima laboral en el área a pesar de las extenuantes jornadas laborales.

**Citibank N.A. – Agencia en Chile (Rubro: Banca Financiera)****Back Office Derivatives Area****2004 - 2005**

Responsable del control de Operaciones de productos Derivados (Forward, Swap, FRA, CCR, IRS). Creación de reportes tanto internos como para las respectivas Superintendencias, confección de contratos de cierre de operaciones y de condiciones generales. Responsable de carga de tasas para cierre contable diario. Participación en los cierres contables mensuales. Revisión de operaciones. Levantamiento de Capacity con todos los procesos y productos del área (flujos, mediciones de tiempo y eliminación de ineficiencias).

**Logros:**

- Automatizar carga de Tasas Diarias y generar disminución en tiempo de proceso en 1 hora aproximadamente.
- Descubrir error en la contabilización de Interest Rate Swap y solucionar problema.
- Automatización de contabilización de avales y pasar de 4 horas a 1 hora en el proceso.

**EXPERIENCIA DOCENTE****Ayudante Cátedra: Equilibrio de Mercado****2002**

Profesor: Claudio Bonilla, PH D.

Carrera: Ingeniería en Información y Control de Gestión – Universidad de Chile

**EXPERIENCIA EDUCACIONAL****Universidad de Chile****Facultad de Economía y Negocios****1998 – 2003**Ingeniero en Información y Control de Gestión (**Segunda Distinción**)**Universidad de Chile****Facultad de Economía y Negocios****1998 – 2003**

Contador Auditor

**Liceo Camilo Ortúzar Montt - Salesiano****1985 - 1997**

Enseñanza Básica y Media

**CURSOS DE PERFECCIONAMIENTO****Diplomado en Control y Planificación Financiera****2015**

Universidad de Chile

**Congreso de Estrategia y Colaboración.****2014**

Symnetics y Diario Financiero.

**Programa de aprendizaje: La disciplina de los activistas de la Estrategia.****2013**

Symnetics

**Seminario de Mejoras de Procesos****2009**

Universidad de Chile

**Master Business English****2008**

EF Institute, London, Great Britain.

**English Intensive Course****2004**

Sydney College of English, Sydney, Australia